



*Östra Göinge Renhållnings AB, som ägs av Osby och Östra Göinge kommuner sköter insamling, behandling och återvinning av avfall från hushåll och verksamheter inom de två kommunerna. Verksamheten är en viktig del i utvecklingen av en cirkulär ekonomi och en hållbar konsumtion. Totalt ger ÖGRAB service till ca 13 000 abonnenter. Företaget omsätter 40 Mkr per år och har 9 anställda.*

**Nu söker ÖGRAB en ny ansvarig för**

## **Insamling och Kundtjänst**

Hållbar utveckling – Klimatsmart - Cirkulär ekonomi

Dessa ord är hörnstenar i vår verksamhet. Både idag och imorgon!

**Arbetet innebär ansvar för**

- **Insamlingsentreprenader**  
Avtal, uppföljningar och daglig kommunikation mellan ÖGRAB och insamlingsentreprenörer.  
Operativa driftsfrågor inom slam och avfallshämtning.
- **Kundtjänst**  
Administrativt ansvar för kundtjänstavdelningen.  
Löpande dagliga kundkontakter via telefon, epost och brev.  
I nära samarbete med miljökontoren hos ägarkommunerna hantera frågor om uppehåll mm.
- **Verksamhetssystem**  
Systemansvar och uppdateringar för vårt verksamhetssystem EDP Future.  
Registervård och uppdateringar.

Du kommer också att arbeta med t ex framtagande av underlag till avfallsplan, föreskrifter och taxor.

### **Din profil:**

Du har relevant utbildning, minst gymnasienivå. Det är meriterande om Du har erfarenhet från miljö-avfallsområdet men är inget absolut krav. B-körkort är ett krav då vi har verksamhet på flera olika platser. Du behärskar svenska språket bra i tal och skrift.

Vi ställer höga krav på engagemang och på en välutvecklad samarbetsförmåga. Du är analytisk, strukturerad, lyhörd samt har en mycket god kommunikativ förmåga. Du trivs med att ta ansvar och ha god framförhållning. Vidare är det viktigt att du är utvecklingsorienterad och bra på att se möjligheter. Kundfokus och affärssinne är viktiga egenskaper.

Vi är en liten organisation, vilket medför att det är en stor bredd i arbetsuppgifterna och ett gemensamt ansvar för företaget. Därför är Din personlighet av största vikt. Du behöver ha en välutvecklad förmåga att ha många bollar i luften, klara av att fokusera och prioritera rätt saker samtidigt som du är vara initiativrik, flexibel och prestigelös.

Att arbeta i en verksamhet som förändras och är framtidsorienterad finner du stimulerande och utmanande.

Du rapporterar direkt till VD.

**Anställning:**

Anställningsform: Tillsvidareanställning. Kollektivavtal tillämpas.

Placeringsort: Kattarp, Broby.

Omfattning: Heltid.

Tillträde: Snarast enligt överenskommelse.

Låter detta intressant?

Om Du vill veta mer om tjänsten är Du välkommen att kontakta Håkan Thuresson, Rekryteringskonsult, 073-7763658.

Välkommen med din ansökan **senast 2021-12-09 till [ansokan@ograb.se](mailto:ansokan@ograb.se)**